



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ГОРОДА МОСКВЫ ПО КАЧЕСТВУ  
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, СЫРЬЯ И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ  
(МосГИК)

ул. Зоологическая, д.30, стр. 2, Москва, 123056

Телефон: 8 (499) 254-40-60

Факс: 8 (499) 254-04-06

АКТ № 001018

Форма 8

Государственное бюджетное учреждение  
города Москвы Территориальный центр  
социального обслуживания «Ярославский»  
(наименование организации)

09 декабря 2014 года  
(дата)

Юридический адрес:

127337, г.Москва, улица Палехская, дом 14

Фактический адрес:

127337, г.Москва, улица Палехская, дом 14  
(адрес)

СВАО, управа района Ярославский

Телефон (8499) 188-5602; (8499) 188-5844

**Нами, представителями:** главным специалистом МосГИК Малаховой Ираидой Ивановной, главным специалистом МосГИК Николаеня Светланой Николаевной, главным специалистом УСЗН СВАО Минаковой Татьяной Викторовной

**в присутствии:** заместителя директора по социальной работе Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» (далее – ГБУ ТЦСО «Ярославский») Васильевой Елены Игоревны, заместителя директора по АХЧ ГБУ ТЦСО «Ярославский» Карамнова Михаила Алексеевича

**проверено:** качество оказания услуг по организации питания в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Территориальный центр

социального обслуживания «Ярославский» (127337, г.Москва, улица Палехская, дом 14).

Проверка проведена в соответствии с распоряжением МосГИК от 08.12.2014 № 586, на основании плана работы МосГИК на IV квартал 2014 года, государственных контрактов от 24.02.2014 № ГК-13/14, от 30.12.2013 № ГК-254/13, от 21.07.2014 № 2-ГП/2014, от 21.07.2014 № 1-ГП/2014. Проверка начата 09.12.2014 в 09:00.

**Установлено:** на основании приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 29.06.2012 № 340/3 ГБУ ТЦСО «Ярославский» реорганизовано в форме слияния Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Ярославский», Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Свиблово», Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Ростокино» и Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Лосиноостровский».

Согласно Уставу учреждения ГБУ ТЦСО «Ярославский» расположено по адресу: 127337, г.Москва, улица Палехская, дом 14 и имеет обособленные подразделения (филиалы):

- Филиал «Свиблово», 129343, г.Москва, проезд Нансена, д.12, кор.1;
- Филиал «Ростокино», 129128, г.Москва, ул. Бажова, д.5;
- Филиал «Лосиноостровский», 129345, г.Москва, ул. Магаданская, д.9.

Согласно представленной информации в ГБУ ТЦСО «Ярославский» для граждан пожилого возраста и инвалидов, посещающих отделение дневного пребывания (далее – ОДП), предусмотрено обеспечение бесплатным горячим питанием (обедами и полдниками), в отделении срочного социального обслуживания (далее – ОССО) для ветеранов войны и труда организовано обеспечение горячим питанием (обедами) в пункте общественного питания, остро нуждающимся малообеспеченным семьям с детьми предоставляются продуктовые наборы. Справка прилагается.

Услуги по организации питания для граждан пожилого возраста и инвалидов, посещающих ОДП ГБУ ТЦСО «Ярославский», осуществляются на основании Государственного контракта от 30.12.2013 № ГК-254/13 (далее – Контракт) «на оказание услуг по организации и обеспечению питанием», заключенного между Государственным казенным учреждением города Москвы «Дирекция по обеспечению деятельности организаций социальной защиты населения города Москвы» (далее – ГКУ «Дирекция по обеспечению деятельности организаций социальной защиты населения г.Москвы», Заказчик) и Закрытым акционерным обществом «Продуктово-пищевая компания» (далее – ЗАО «Пропиком», Исполнитель), юридический адрес: 127051, г.Москва, Лихов переулок, д.6; фактический адрес: 127549, г.Москва, ул. Пришвина, д.12, кор.2. Срок оказания услуг по Контракту с 01.01.2014 по 31.12.2014. Реестровый номер 0373200041514000415.

Согласно Приложению 1 к Контракту для пенсионеров, инвалидов, ветеранов войны и труда в ОДП ГБУ ТЦСО «Ярославский» в 2014 году предусматривается



двухразовое питание (обед и полдник).

Неотъемлемыми приложениями к Контракту являются два меню: Приложение 6.1 «Меню» и Приложение 6.2 «Четырехнедельное рабочее меню для организации питания пенсионеров, ветеранов и инвалидов в ТЦСО г.Москвы на 2014 год», **составленные без учета пищевой ценности.**

Фактически организация питания в ОДП ГБУ ТЦСО «Ярославский» осуществляется в соответствии с Приложением 6.2 «Четырехнедельное рабочее меню для организации питания граждан пожилого возраста и инвалидов в ТЦСО г.Москвы на 2014 год» (далее – меню Контракта).

**Следует отметить, что в меню Контракта фрукты указаны в штуках вместо в граммах; не указано наименование фруктов, компота; не указано из каких фруктов и ягод приготовлен компот фруктовый и кисель плодово-ягодный.**

Проведен сравнительный анализ ежедневных фактических меню за период с 20.11.2014 по 08.12.2014 с меню Контракта, в результате которого установлено, что в ежедневных фактических меню замен блюд и отклонений масс порций не установлено.

Приказом директора Шугаевой Ларисы Александровны от 09.01.2014 № 5/1-А в целях осуществления контроля качества поступающей продукции для питания граждан пожилого возраста и инвалидов в ОДП ГБУ ТЦСО «Ярославский» создана бракеражная комиссия в составе заведующего ОДП Платоновой Елены Ивановны (председатель комиссии), медицинской сестры Кочуриной Ирины Васильевны, буфетчицы Татаровой Ольги Викторовны.

Бракеражной комиссией проводится органолептическая оценка каждого поступившего кулинарного изделия. Результаты оценки и разрешение к реализации регистрируются в журнале бракеража готовой кулинарной продукции и подтверждаются подписью каждого из членов комиссии. Копии документов прилагаются.

Согласно приказу от 06.10.2014 № 259/1-А обязанности по контролю за организацией горячего питания возложены на заведующую ОДП Платонову Елену Ивановну.

Согласно Приложению № 7 к Контракту за счет средств бюджета города Москвы двухразовым горячим питанием (обедом, полдником) 5 раз в неделю обеспечиваются 30 человек, посещающих ОДП ГБУ ТЦСО «Ярославский».

Обслуживание осуществляется в соответствии с графиком питания клиентов: обед с 13:00 до 13:30, полдник с 15:00 до 15:30. Копия графика питания клиентов прилагается.

**Количество рационов питания поставляется Исполнителем в соответствии с Контрактом без предварительной подачи заявки. Фактически 09.12.2014 питанием обеспечено 30 человек.**

На момент проверки оказание услуг по организации питания на пищеблоке осуществляли сотрудники ГБУ ТЦСО «Ярославский» буфетчик (Татарова Ольга Владимировна, Волкова Татьяна Дмитриевна), мойщик посуды (Романова Надежда Анатольевна).

Пищеблок ГБУ ТЦСО «Ярославский» представляет собой буфет –



раздаточную, состоящую из двух помещений. Пищеблок оснащен двумя электроплитами с духовым шкафом, бытовым холодильником, производственными столами, микроволновой печью СВЧ, электронными весами, стеллажами для хранения и сушки посуды. В помещении моечного отделения установлены посудомоечная машина, двухсекционная и односекционная ванны. Для измерения температуры подачи кулинарных изделий имеется термощуп. На момент проверки все оборудование находится в исправном состоянии.

**Пищеблок не обеспечен мармитом для поддержания температуры доставленных кулинарных изделий.**

Организация питания осуществляется в обеденном зале, рассчитанном на 30 посадочных мест. Содержание помещений пищеблока и обеденного зала удовлетворительное.

Комиссией 09.12.2014 в 13:00 проверены условия доставки кулинарных изделий и пищевых продуктов, предназначенных для питания граждан пожилого возраста и инвалидов ОДП ГБУ ТЦСО «Ярославский» на обед и полдник 09.12.2014. Доставка осуществлялась специализированной автомашиной, имеющей охлаждаемый изотермический кузов (государственный номер Т 753 ТТ 197 RUS). Кулинарные изделия и продукты питания находились на поддонах. Нарушений условий транспортировки, а также требований, предъявляемых к автотранспорту, производящему доставку, не установлено. Кулинарные изделия «Борщ из свежей капусты со сметаной», «Макароны отварные», «Компот из кураги» находились в термосах с плотно закрывающимися крышками; второе блюдо обеда «Тефтели мясные рубленые с соусом» - в гостроемкости из нержавеющей стали с плотно прилегающей крышкой, установленной в термопорт; салат (в незаправленном виде) - в гостроемкости из нержавеющей стали с плотно прилегающей крышкой.

Каждая единица транспортной и потребительской тары с кулинарной продукцией на обед и полдник 09.12.2014 сопровождается маркировочным ярлыком, информация в котором соответствует требованиям ГОСТ Р 50763-2007. Сроки реализации кулинарных изделий соблюдаются; нарушений не установлено.

Комиссией на пищеблоке проверена температура поступивших кулинарных изделий. Установлено, что кулинарные изделия поступили с температурой: «Борщ из свежей капусты со сметаной» - 75°C; «Макароны отварные со сливочным маслом» - 68,5°C, «Тефтели мясные рубленые с соусом» - 65°C, что соответствует температурным режимам, указанным в действующей нормативной документации.

После выгрузки из автомобиля на соответствие требованиям Контракта, нормативных и технических документов, предъявляемым к качеству, маркировке и упаковке, на пищеблоке ОДП ГБУ ТЦСО «Ярославский» проверены пищевые продукты, предназначенные для организации граждан пожилого возраста и инвалидов на обед и полдник 09.12.2014 (см. таблица 1):



Таблица 1

№ п/п	Наименование продукции	Изготовитель	Дата выработки	Осмотрено (кг)	Не соответствует требованиям Контракта (кг)	Примечание
1	2	3	4	5	6	7
<b>Продукция хлебопекарной промышленности:</b>						
1.	Изделия хлебобулочные «Свежий 1» с витаминами, железом и йодом из пшеничной муки высшего сорта для детей дошкольного и школьного возраста, 1/0,4 кг, ТУ 9110-025-14173891-07	ЗАО «Хлебокомбинат «ПЕКО», г.Москва, ул. Полярная, д.29	09.12.2014 Срок годности 72 часа	2,4	-	-
2.	Изделия хлебобулочные ржано-пшеничные «Свежий 1» с витаминами и железом, 1/0,65 кг, ТУ 9110-022-14173891-08	ЗАО «Хлебокомбинат «ПЕКО», г.Москва, ул. Полярная, д.29	09.12.2014 Срок годности 4 суток	1,95	-	-
<b>Итого:</b>				<b>4,35</b>	-	-
<b>Продукция сахарной промышленности:</b>						
3.	Сахар-песок, ГОСТ 21-94	ООО «Сахар Золотухино», Курская обл., Золотухинский р-н, п.Солнечный, ул. Заводская, д.7	04.2014	0,45	-	-
<b>Итого:</b>				<b>0,45</b>	-	-
<b>Продукция масложировой промышленности:</b>						
4.	Масло подсолнечное рафинированное дезодорированное «Южный Дар», марка «Премиум», ГОСТ Р 52465-2005	ООО «ЮНК-Агропродукт», Россия, г.Кропоткин, ул. Сетевая, 12	05.10.2014 Срок годности 11 мес. время вскрытия потреб. улаковки 09.12.2014 11:00	0,3	-	-
<b>Итого, кг:</b>				<b>0,3</b>	-	-
<b>Пищеконцентраты:</b>						
5.	Чай черный цейлонский байховый в фильтр-пакетах (20*0,7 г), сорт высший, ГОСТ 1938-90	ЗАО «Агрос», МО, г.Подольск пр-д Авиаторов, д.1	05.05.2014 Срок годности 24 месяца	0,021	-	-
<b>Итого:</b>				<b>0,021</b>	-	-
<b>Кулинарные изделия:</b>						
6.	Булочка «Веснушка», 1/50 г, ТК № 473 ОУ 2003 г.	ЗАО «Протиком», г.Москва, ул. Пришвина, д.12, к.2	09.12.2014 Время изготовления 10:00 Срок	1,5	-	-

*Иванов И.И.* *Петров П.П.* *Сидоров С.С.*

1	2	3	4	5	6	7
			реализации 16 часов			
<b>Итого:</b>				<b>1,5</b>	-	-
<b>Всего, кг:</b>				<b>6,621</b>	-	-

Всего проверено 6 партий пищевых продуктов в количестве 6,621 кг.

Все проверенные пищевые продукты по органолептическим показателям, маркировке и упаковке соответствуют требованиям Контракта и нормативных документов. На отдельные пищевые продукты, по запросу комиссии, представлены документы, подтверждающие качество и безопасность продуктов питания.

На соответствие требованиям Контракта и действующих нормативных документов проверено качество кулинарных изделий, предназначенных для питания граждан пожилого возраста и инвалидов на обед 09.12.2014 (см. таблица 2):

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Масса порции (г)		Кол-во приготовленных порций, (шт.)	Кол-во проверенной продукции, (кг)	Не соответствует требованиям Контракта (кг)	Не соответствует требованиям Контракта (забраковано) (кг)
		В соответствии с меню Контракта	Фактическая масса порции				
<b>Обед 09.12.2014 (7 день меню Контракта):</b>							
1.	Салат «Степной»	1/100	1/100	30	3,0	-	-
2.	Борщ из свежей капусты со сметаной	1/250	1/250	30	7,50	-	-
3.	Тефтели мясные рубленые с соусом	1/100/50	1/100/50	30	4,50	-	4,50
4.	Макароны отварные	1/150	1/150	30	4,50	-	-
5.	Компот из кураги	1/200	1/200	30	6,0	-	-
<b>Итого:</b>					<b>25,50</b>	-	<b>4,50 (17,6 %)-</b>

Комиссией в присутствии ответственного по питанию в соответствии с ГОСТ Р 53104-2008 «Услуги общественного питания. Метод органолептической оценки качества продукции общественного питания» для проведения органолептической оценки на соответствие требованиям Контракта и нормативных документов от каждой партии приготовленных кулинарных изделий отобрана проба.

Всего проверено 5 партий кулинарных изделий в количестве 25,50 кг, из которых 1 партия кулинарного изделия общим весом 4,50 кг (17,60 % от осмотренного количества) не соответствуют требованиям Контракта, а именно:

**В нарушение требований п.5.4.2 Контракта, п.6.2 Приложения № 4 к Контракту и действующих нормативных документов 09.12.2014 в 13:00 Исполнителем поставлено 4,5 кг кулинарного изделия «Тефтели мясные рубленые с соусом» с наличием постороннего кислого запаха.**

Кулинарное изделие поступило по товарной накладной от 09.12.2014 № 04/11/34 в количестве 4,5 кг, стоимость кулинарного изделия «Тефтели мясные рубленые с соусом» составила 1452 (одна тысяча четыреста пятьдесят два) рубля 00 копеек.

По факту выявленных нарушений выдано предписание от 09.12.2014



 6

№ 000922.

Остальные кулинарные изделия доведены до готовности, внешний вид, консистенция, вкус и запах соответствуют требованиям действующих нормативных документов и технологических карт.

В соответствии с п.5.2.12 Контракта в адрес Исполнителя представителями администрации ГБУ ТЦСО «Ярославский» направлен претензионный акт от 09.12.2014 о несоответствии требованиям Контракта кулинарного изделия «Тефтели мясные рубленые с соусом» в количестве 4,50 кг с требованием замены на аналогичную продукцию, соответствующую требованиям Контракта, до 16:00 часов 09.12.2014.

Кулинарная продукция в количестве 4,50 кг, не соответствующая требованиям Контракта и нормативных документов, возвращена Исполнителю тем же транспортным средством по акту возврата от 09.12.2014 № б/н.

По товарной накладной от 09.12.2014 № 04/11/34д в 15:00 произведена замена кулинарного изделия «Тефтели мясные рубленые с соусом». Администрацией ГБУ ТЦСО «Ярославский» принято о реализации кулинарного изделия «Тефтели мясные рубленые с соусом», поступившего на замену, на полдник. Копия служебной записки прилагается.

На соответствие требованиям Контракта и действующих нормативных документов, проверено качество кулинарного изделия, поступившего 09.12.2014 на замену (см. таблица 3):

Таблица 3

№ п/п	Наименование	Масса порции (кг)		Кол-во приготовлен-ных порций, (шт.)	Кол-во проверенной продукции, (кг)	Не соответствует требованиям Контракта (кг)	Не соответствует требованиям Контракта (забраковано) (кг)
		В соответствии с меню Контракта	Фактическая масса порции				
1.	Тефтели мясные рубленые с соусом	1/100/50	1/100/50	30	4,5	-	-
<b>Итого:</b>					<b>4,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Всего проверено 1 партия кулинарного изделия в количестве 4,5 кг. Кулинарное изделие по органолептическим показателям соответствует требованиям нормативных документов.

В соответствии с МУ от 11.11.1991 № 1-40/3805 «Методические указания по лабораторному контролю качества продукции общественного питания» путем отдельного взвешивания трех порций с последующим суммированием и делением на 3 проверены средние массы порций блюд, отобранных на раздаче: «Салат «Степной», 1/100 г; «Борщ из свежей капусты со сметаной», 1/250 г; «Тефтели мясные рубленые с соусом», 1/150 г; «Макароны отварные», 1/150 г; отобранных на раздаче. Отклонений от меню Контракта не установлено.

В соответствии с МУ от 11.11.1991 № 1-40/3805 «Методические указания по лабораторному контролю качества продукции общественного питания» выборочно проверена средняя масса 10 штук мучного кулинарного изделия «Булочка «Веснушка», 1/50 г. Отклонений средней массы не установлено.

Взвешивание осуществлялось на весах марки SW-10 заводской номер 13с22080. Представлено свидетельство о поверке весов № 4 147763 сроком действия до 17.06.2015. Свидетельство выдано ФБУ «ЦСМ Московской области».




В ходе проверки представлен бракеражный журнал, который ведется сотрудниками ГБУ ТЦСО «Ярославский».

Журнал бракеража готовой кулинарной продукции пронумерован, прошнурован, заверен печатью и подписью руководителя. В журнале отсутствует раздел «Время изготовления продукта» (кулинарного изделия); вместо раздела «Органолептическая оценка, включая оценку степени готовности продукта» указан раздел «Замечания». В журнале указываются и пищевые продукты промышленного производства, предназначенные для питания.

На момент проверки администрацией ГБУ ТЦСО «Ярославский» за истекший период действия Контракта с 01.01.2014 по 09.12.2014 претензионные акты по качеству пищевых продуктов и кулинарных изделий в адрес ЗАО «ПропиКом» не направлялись.

Представлено заключение от 20.11.2014 № 0804-05807/ВД о соответствии производственных помещений ЗАО «ПропиКом» (расположенных согласно маркировкам по адресу: г.Москва, ул. Пришвина, д.12, стр.2.) требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания, в котором осуществляется приготовление кулинарной продукции, установленным требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания. Заключение выдано филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в СВАО.

Специалисты МосГИК:

 И.И. Малахова  
 С.Н. Николаева  
Управление социальной защиты  
населения СВАО г.Москвы:  
 Т.В. Минакова  
(подпись, Ф.И.О.)

Представитель организации:

ГБУ ТЦСО «Ярославский»  
 Е.И. Васильева  
 М.А. Карамнов  
(подпись, Ф.И.О.)



## Предложения

1. Усилить контроль над качеством поступающих кулинарных изделий. Не допускать использование в питании граждан пожилого возраста и инвалидов кулинарных изделий, не соответствующих требованиям Контракта,  
в срок с 09.12.2014 и постоянно.

2. Представить в МосГИК по адресу: г.Москва, ул. Зоологическая, д.30, стр.2 план мероприятий по выполнению нарушений и предложений, указанных в настоящем акте,

в срок до 19.12.2014.

Акт формы 8 напечатан на 9 листах.

Специалисты:  
МосГИК

  
  
И.И. Малахова  
С.Н. Николаева  
(подпись, Ф.И.О.)

Один экземпляр акта получил директор ТБУ ТФСО  
«Ярославский Мир» Муравьёв А.А.