



# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЯРОСЛАВСКИЙ»

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
"ЯРОСЛАВСКИЙ"

Численность получателей услуг организации: 2214  
Численность респондентов: 600  
Доля респондентов: 40



## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2022 год

### Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям



1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), **баллы**

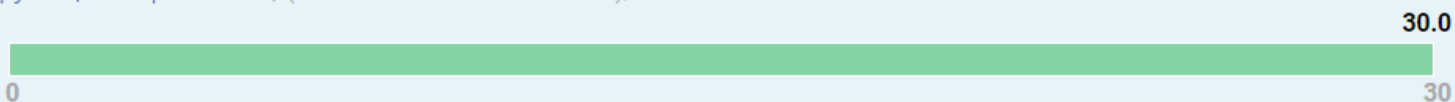


[Параметры](#)



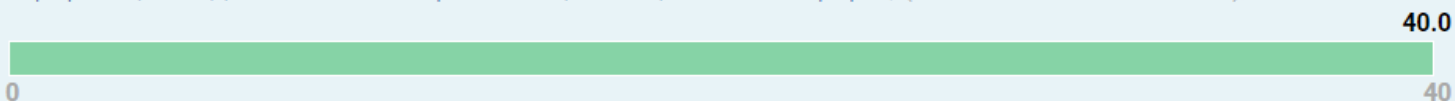
# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЯРОСЛАВСКИЙ»

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), **баллы**



[☑ Параметры](#)

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**



[☑ Параметры](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

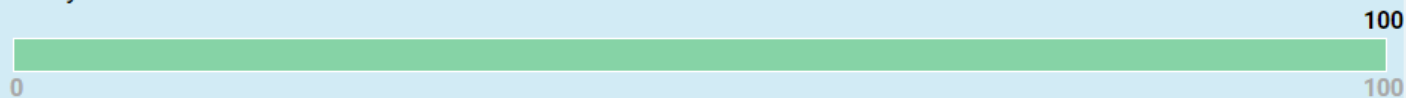
Отлично



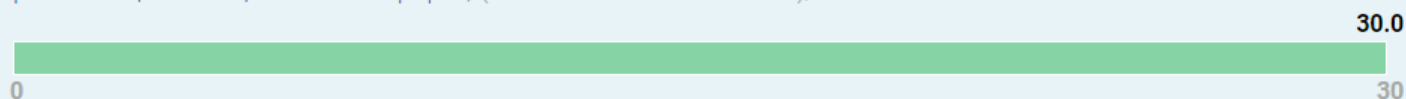
# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЯРОСЛАВСКИЙ»

## Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

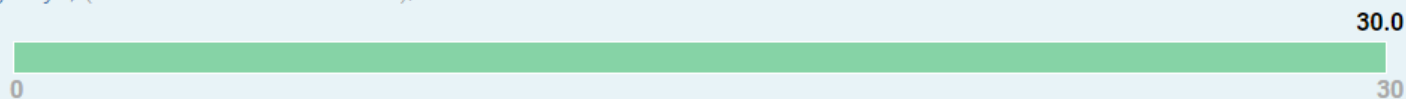


2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 30%), баллы



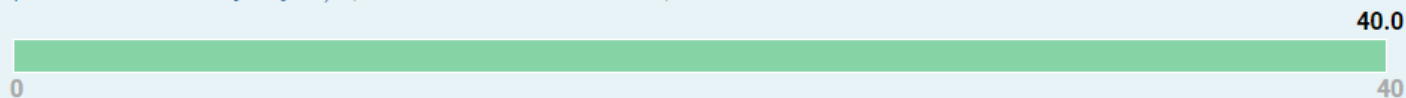
[Параметры](#)

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги), (значимость показателя 40%), баллы



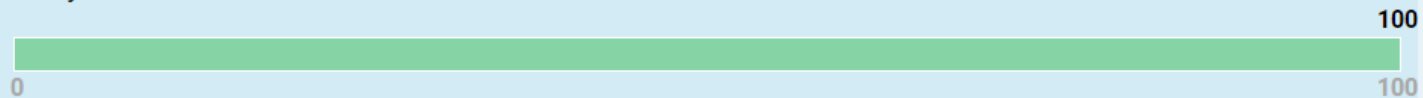
[Параметры](#)



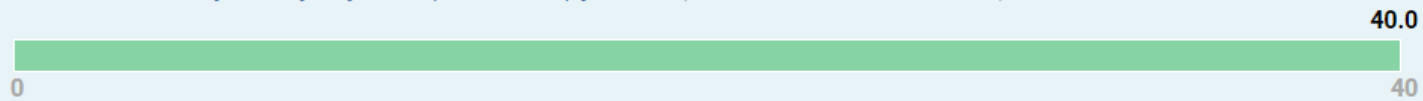
# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЯРОСЛАВСКИЙ»

## Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям



3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), **баллы**



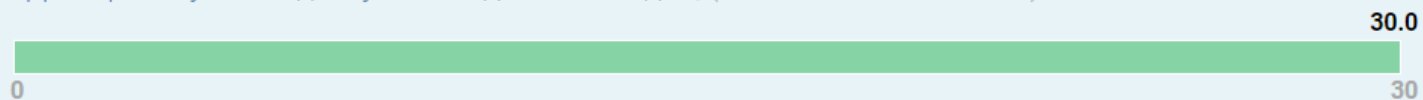
[☑ Параметры](#)

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), **баллы**



[☑ Параметры](#)

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), **баллы**



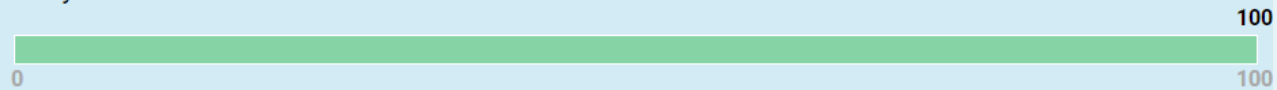
[☑ Параметры](#)



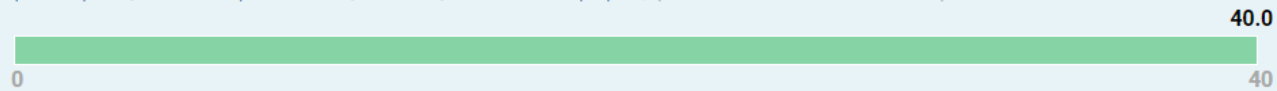
# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЯРОСЛАВСКИЙ»

## Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям



4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**



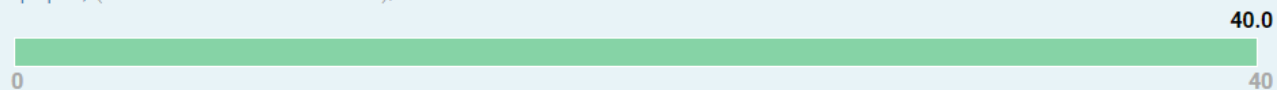
[Параметры](#)

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), **баллы**



[Параметры](#)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**



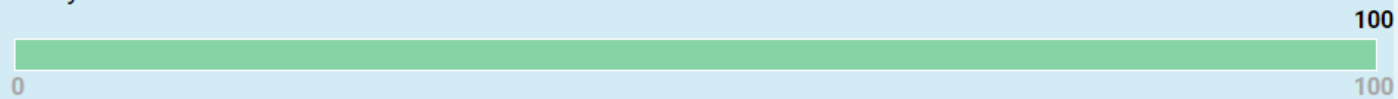
[Параметры](#)



# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЯРОСЛАВСКИЙ»

## Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям



5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), **баллы**



[Параметры](#)

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), **баллы**



[Параметры](#)

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), **баллы**



[Параметры](#)